

Česká lékařská společnost J.E. Purkyně
Společnosti urgentní medicíny a medicíny katastrof



Doporučený postup č. xx

Standardní terminologie časů a časových intervalů

NÁVRH K ODBORNÉ DISKUZI

Úvod

Používání jednotné terminologie je základním předpokladem systematického přístupu k monitorování činnosti a sběru dat, týkajících se činnosti operačních středisek, ale i činnosti systému ZZS jako celku.

Pro tyto účely byly použity takové časové uzly, které jsou dostatečně obecné pro popis různých systémů. Jednotlivé časy jsou označeny jako základní (ty by měly být sledovány vždy) a doplňkové (nemusí být sledovány, ale jejich definice sleduje dosažení jednotné terminologie). Termínem „čas“ se označuje konkrétní určitý časový okamžik. termínem „interval“ se označuje časový úsek mezi dvěma definovanými časy.

Data by měla být publikována vždy spolu s informacemi, které blíže popisují daný systém. Jsou to informace:

- o tom, jak jsou které časy zaznamenávány – zda jsou (1) automaticky evidovány v databázi, (2) manuálně vkládány do databáze nebo (3) získávány zpětným vyhodnocením papírových záznamů operačního střediska a/nebo výjezdových skupin;
- zda je čas operačního střediska a výjezdových skupiny synchronizovaný;
- o geografické a demografické situaci na daném území.

Doporučení

Časy (tučně jsou označeny základní časové údaje):

1. **Čas vzniku události (základní časový údaj)** je co nejpřesněji zaznamenaný čas vzniku potřeby volat tísňovou linku. Ve většině případů jej není možné přesně určit, výjimkou mohou být např. automatické hlásiče vzniku nehody (e-Call apod.)

2. *Čas příchodu tísňového volání na ústřednu tísňové služby* je čas, kdy dojde k technickému dokončení spojení mezi volajícím a ústřednou tísňové služby (ZOS, TCTV 112 apod.)
3. **Čas přijetí tísňového volání (základní časový údaj)** je čas, kdy je osoba kompetentní k přijetí zdravotnického tísňového volání (tj. operátor/ka ZOS) spojena s volajícím. Může jít i o čas, kdy je zahájeno odborné vyhodnocení tísňového volání a proces rozhodování o klasifikaci, prioritě a indikaci tísňového volání.
4. *Čas identifikace problému* je čas, kdy rozhodnuto o klasifikaci události
5. *Čas stanovení priority* je čas, kdy je rozhodnuto o stanovení priority události
6. *Čas stanovení odpovídající reakce* je čas, kdy je rozhodnuto o druhu zasahujících prostředků, případně o typu alternativní reakce
7. **Čas vyslání výjezdové skupiny (základní časový údaj)** je čas, kdy je zahájen přenos informací k první výjezdové skupině reagující na danou událost.
8. *Čas poskytnutí instrukcí* (pokud je indikováno) je čas, kdy je zahájeno poskytování instrukcí ve smyslu TAPP nebo TANR
9. *Čas ukončení hovoru* je čas, kdy dojde k technickému ukončení spojení mezi volajícím a operátorem.
10. *Čas na místě* je čas, kdy první vozidlo záchranné služby zastaví na nebo v blízkosti místa události
11. *Čas příjezdu do zdravotnického zařízení* je čas, kdy vozidlo záchranné služby zastaví ve zdravotnickém zařízení na nebo v blízkosti odpovídajícího příjmového místa.

Intervaly (tučně je označen základní interval)

Přednemocniční interval je interval mezi *časem vzniku události* a *časem příjezdu do zdravotnického zařízení*.

Interval zpracování výzvy (základní interval) je interval od *času přijetí tísňového volání* do *času stanovení odpovídající reakce*. Touto reakcí je zpravidla (1) výjezd skupiny záchranné služby, ale může to být i (2) zajištění jiného způsobu transportu, (3) vyslání policie nebo hasičů, (4) aktivace systému primární péče nebo (5) rozhodnutí nereagovat žádným způsobem. Interval zpracování výzvy má sám o sobě slabou vypovídací hodnotu o kvalitě práce operačního střediska, ale ve spojení s ostatními indikátory, jak jsou např. odpovídající třídění výzev a volba odpovídající reakce, poskytuje relevantní informace.

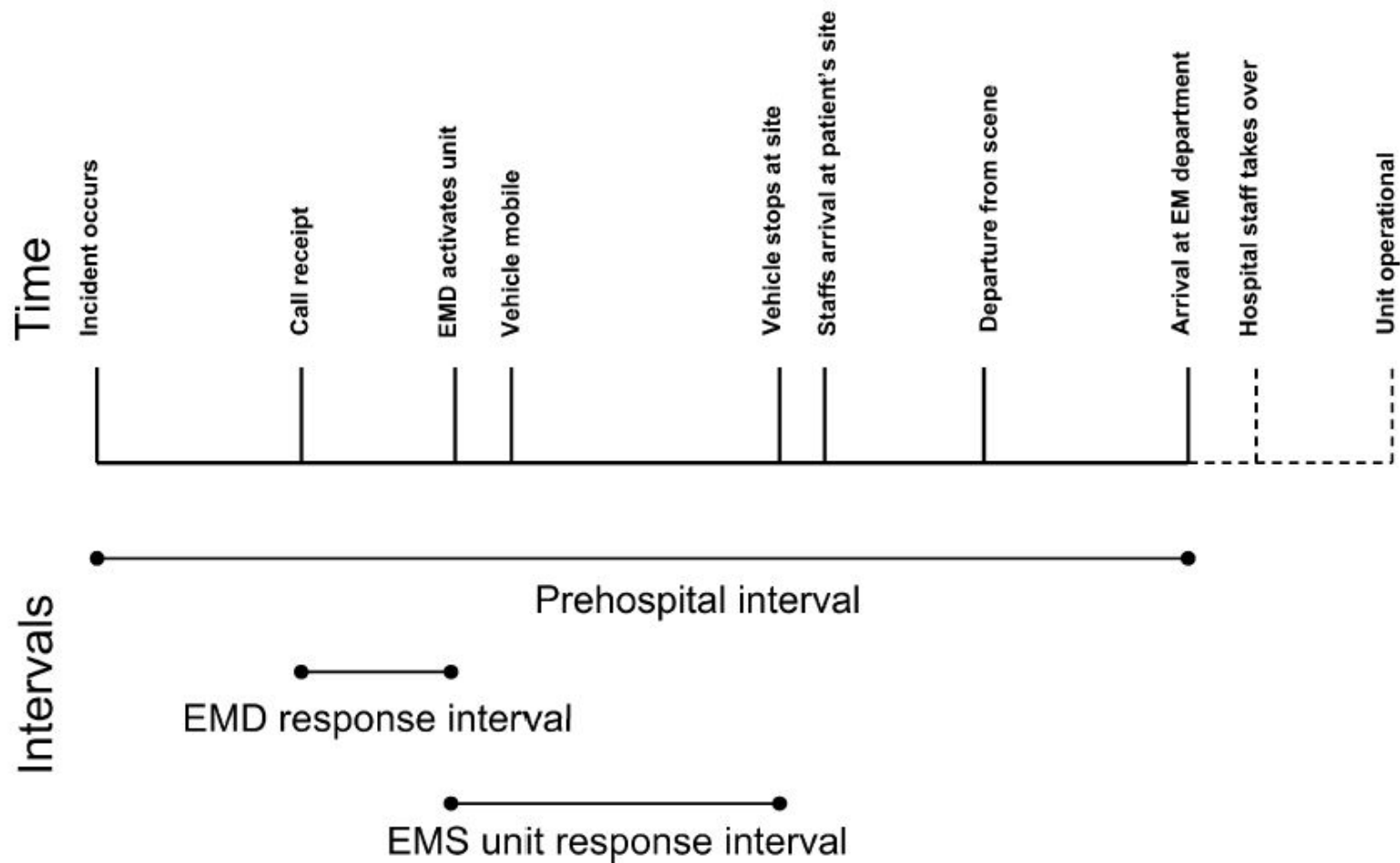
Dojezdový interval je interval mezi *časem přijetí hovoru* a *časem na místě*.

Interval odezvy ZZS je čas mezi *časem přijetí tísňového volání* a *časem na místě*.

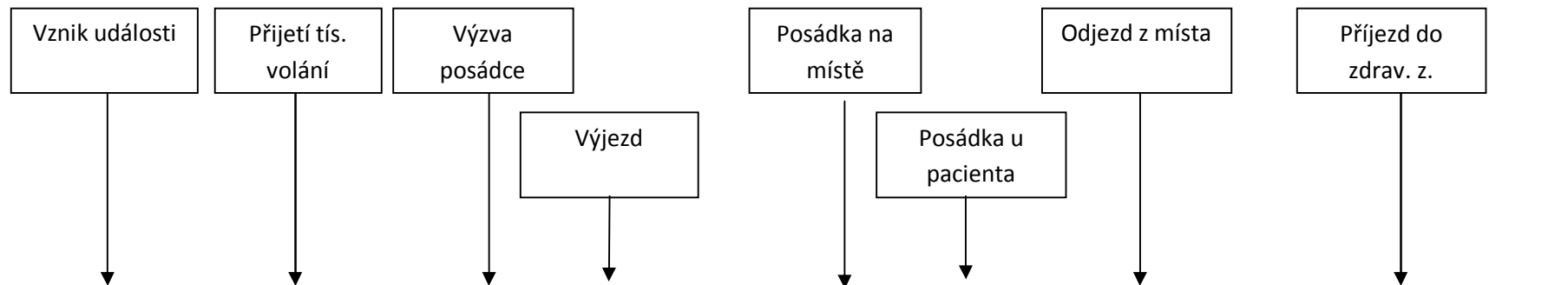
Literatura: M. Castrén, R. Karlsten, F. Lippert et al. *Recommended guidelines for reporting on emergency medical dispatch when conducting research in emergency medicine: the Utstein style. Resuscitation. 2008 Nov;79(2):193-7. E-pub 2008 Sep 20.*

ČASY a ZOS – návrh standardní terminologie

Recommended guidelines for reporting on emergency medical dispatch when conducting research in emergency medicine: the Utstein style. *Resuscitation*. 2008 Nov;79(2):193-7. Epub 2008 Sep 20.



ČASY a INTERVALY



INTERVALY

